

# Formulár zákazníka o vrátení tovaru na opravu

Predtým než odošlete váš kus tovaru do jedného zo **stredísk servisu a opráv spoločnosti Canon**, vyplňte tento formulár a odošlite ho spolu s vaším produktom. Podrobné informácie umožnia vami zvolenému stredisku servisu a opráv vybaviť vašu opravu v čo najskoršom termíne.

Jednotlivé postupy opráv vykonávaných strediskom servisu a opráv a akékoľvek príslušné poplatky sa budú líšiť. O podrobné informácie týkajúce sa konkrétnych požiadaviek na opravu zo strany „strediska servisu a opráv“ a akýchkoľvek uplatniteľných zmluvných podmienok požiadajte priamo vami vybrané stredisko servisu a opráv, a to ešte pre odoslaním vášho produktu.

Zákazník/fakturačné údaje	Údaje o spätočnej adrese (ak je odlišná)
* Celé meno	Celé meno
* Adresa	Adresa
* Mesto/okres	Mesto/okres
* PSČ	PSČ
* Krajina	Krajina
* Mobilné telefónne číslo	Mobilné telefónne číslo
* Alternatívne telefónne číslo	Alternatívne telefónne číslo
* E-mailová adresa	
Číslo členstva CPS (ak je to relevantné)	
Úroveň členstva CPS	

Polia označené symbolom „\*“ sú povinné

## Produktové informácie UPLATNENIE PRIORITNEJ OPRAVY V RÁMCI ČLENSTVA CPS MÔŽE ZAHŔŇAŤ MAXIMÁLNE 3 KUSY TOVARU

1	Názov/číslo modelu	Popis poruchy ( Uveďte všetky chybové hlásenia alebo použité softvérové/operačné systémy)
	Výrobné číslo	
	Záručná oprava – vyžaduje sa doklad o zakúpení	Nezáručná oprava
2	Názov/číslo modelu	Popis poruchy ( Uveďte všetky chybové hlásenia alebo použité softvérové/operačné systémy)
	Výrobné číslo	
	Záručná oprava – vyžaduje sa doklad o zakúpení	Nezáručná oprava
3	Názov/číslo modelu	Popis poruchy ( Uveďte všetky chybové hlásenia alebo použité softvérové/operačné systémy)
	Výrobné číslo	
	Záručná oprava – vyžaduje sa doklad o zakúpení	Nezáručná oprava

# Formulár zákazníka o vrátení tovaru na opravu

## **Príslušenstvo**

Dotknutý kus tovaru nesmie obsahovať žiadne príslušenstvo (vrátane batérií, pamäťových kariet, návodov, manuálov atď.). Je to prípustné iba v prípade, ak sa domnievate, že dané príslušenstvo súvisí s chybou. Ak máte pocit, že dané príslušenstvo nejako súvisí s chybou, priložte výťažky/fotografie. V prípade tlačiarňí a multifunkčných zariadení zabezpečte tlačovú hlavu/kazety s atramentom v súlade s pokynmi na prepravu v užívateľskej príručke.

Príbalené príslušenstvo uveďte do zoznamu (ak je to relevantné):

## **Doplňkové informácie/poznámky**

Podpis \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

**Ďakujeme vám za vyplnenie tohto formulára. Urobte si kópiu tohto formulára a uložte ju na bezpečnom mieste.**

NB. Spoločnosť Canon dbá na ochranu vášho súkromia a akékoľvek osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sa použijú výlučne na vykonanie postupu opravy. Spoločnosť Canon bezpečne uschováva vaše údaje a nepoužije ich na iné účely. Niektoré informácie v tejto kategórii nie sú kvalifikované ako osobné informácie (napr. nastavenia). Ich spracovanie nám umožňuje poskytovanie, údržbu, ochranu a zlepšenie produktov a služieb, ako aj vývoj nových. Podrobnejšie informácie o Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Canon nájdete na [webovej lokalite](#)